



Cancillería



Embajada de
Colombia en Senegal



INFORME DE

RESULTADOS



RENDICIÓN DE CUENTAS
EMBAJADA DE COLOMBIA EN SENEGAL



CANCILLERÍA
TRANSPARENTE:

.....
RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA
.....

Memorias del espacio

La Embajada de Colombia en Senegal, bajo el liderazgo de la Embajadora, Claudia Mosquera Rosero, llevó a cabo el espacio de Rendición de Cuentas sobre las actividades y gestiones desarrolladas por la Misión Diplomática durante el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

Para este ejercicio se implementó una estrategia orientada a promover un contacto directo, cercano y poco estructurado, con el fin de facilitar que los connacionales se expresaran de manera libre y espontánea.

En el marco de este espacio, se realizaron entrevistas personalizadas con el equipo de la Embajada, sin límite de tiempo, en las cuales participaron tres personas, quienes contribuyeron activamente mediante sus valiosos comentarios. Dichos encuentros tuvieron lugar en la sede de la Misión Diplomática ubicada en la Villa Amira, Rue FN11, Fann Residence (Dakar – Senegal).

Informe previo

En los encuentros entre los connacionales y el equipo de la Embajada, se utilizó como insumo el informe de gestión que cada connacional ya había leído previamente:

 <https://senegal.embajada.gov.co/newsroom/news/consulta-el-informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-embajada-de-colombia-en-senegal>

El informe presenta de manera integral los principales logros, oportunidades, gestiones y retos de la Embajada en el fortalecimiento de las relaciones bilaterales con Senegal y los países concurrentes, así como en el desarrollo de acciones de diplomacia cultural, promoción de relaciones comerciales, atención y protección de connacionales, y cooperación sur-sur y triangular.

Preguntas realizadas en el espacio

En los encuentros, los connacionales hicieron énfasis en varios temas:

1. Educación

Los participantes coincidieron en que Colombia cuenta con universidades, sedes, capacidades técnicas y metodologías de formación que representan un beneficio significativo para Senegal, y que pueden ser presentadas como un valor agregado de la cooperación bilateral. En particular, destacaron el potencial de las alianzas interinstitucionales, como las que se describen en el informe entre la Universidad Cheikh Anta Diop y universidades colombianas como la Universidad del Valle y la Universidad Nacional de Colombia. Este tipo de acuerdos de cooperación directa entre instituciones de educación superior fue especialmente valorado.

La Embajadora señaló, a modo de ejemplo, que en el caso de la Universidad Nacional de Colombia existen amplias áreas de interés para el trabajo conjunto, entre ellas la agricultura, la medicina, la odontología, la pesca, la biodiversidad, la gobernanza del agua, la robótica y las lenguas.

Así mismo, el fortalecimiento del vínculo universitario fue identificado como un eje estratégico de alto potencial. Los avances en inteligencia artificial plantean nuevos desafíos para la comunidad educativa y para las formas tradicionales de enseñanza; en este contexto, modalidades como el aprendizaje híbrido, los intercambios académicos, la movilidad estudiantil y docente, así como la exposición a retos reales, se consolidan como alternativas que pueden ser potenciadas mediante la cooperación sur-sur. Estas herramientas permitirían contribuir de manera conjunta a la búsqueda de soluciones a desafíos compartidos, como la gobernanza del agua, la deforestación, la erosión costera y otros problemas socioambientales presentes en ambos países.

Finalmente, se subrayó la importancia de promover relaciones directas con otras universidades, en la medida en que estas instituciones suelen disponer de mayores recursos y capacidades que los programas estatales de becas, lo que facilita la sostenibilidad y el alcance de las iniciativas de cooperación académica.

2. Conexión aérea y exoneración de visas para colombianos

En materia migratoria y de visados, surgió la inquietud sobre el estado del proceso de exoneración de visa para ciudadanos colombianos que deseen ingresar a Senegal. Al respecto, la Embajadora explicó que la Misión presentó inicialmente el proyecto de acuerdo de exención de visados para titulares de pasaportes diplomáticos y oficiales, en consonancia con el conducto regular, que contempla avanzar de manera progresiva y recíproca, comenzando por estas categorías y extendiéndose posteriormente al resto de los ciudadanos.

La Jefa de Misión señaló que este proceso ha requerido gestiones reiteradas por parte de la Embajada. En respuesta, el Ministerio de Relaciones Exteriores de Senegal informó que el país se encuentra actualmente en un proceso integral de modernización de su sistema migratorio, mediante el establecimiento de una mesa de trabajo que involucra a 36 instituciones del Estado. Gracias a la insistencia de la Misión, la solicitud de exoneración de visados para pasaportes diplomáticos y oficiales podrá ser considerada en las discusiones; sin embargo, hasta tanto no concluya dicha reforma, no será posible contar con una respuesta definitiva sobre el acuerdo.

De manera complementaria, la Embajadora precisó que existen factores de contexto social que complejizan este tipo de negociaciones, entre ellos la migración irregular, en la que Colombia es identificado como país de tránsito hacia los Estados Unidos; así como el fenómeno del mercenarismo, en el cual Colombia es reconocido.

3. Necesidad de brindar servicios consulares

Los tres connacionales entrevistados destacaron la importancia de contar con una sección consular al interior de la Embajada.

Durante la conversación, la Embajadora reiteró los esfuerzos que ha venido adelantando la Misión para viabilizar la creación de dicha sección consular, con el fin de prestar servicios de esta naturaleza a los connacionales de Senegal y la subregión. Al respecto, señaló que el Consulado de Colombia en Accra ha experimentado un aumento considerable en su carga de trabajo, superando actualmente su capacidad operativa para atender tanto las solicitudes de visa a Colombia como los trámites administrativos requeridos por las ciudadanas y ciudadanos colombianos.

4. Diplomacia cultural

Las actividades culturales ocuparon un lugar central en la conversación. Se resaltó que Senegal y Colombia comparten un profundo vínculo con la cultura y las expresiones artísticas, lo que ha permitido un posicionamiento positivo de la Embajada y ha facilitado el diálogo bilateral. La música, en particular, ha demostrado ser un lenguaje común que acerca a ambos pueblos. Se destacó la importancia de continuar promoviendo intercambios culturales, trayendo artistas colombianos y facilitando la participación de senegaleses en plataformas culturales de nuestro país.

Uno de los connacionales preguntó si se han realizado intercambios culturales que incluyan el desplazamiento de artistas senegaleses a Colombia.

En este sentido, se recordó la participación de la Misión en la iniciativa África en Bogotá, la cual se desarrolló como un ejercicio de convergencia interinstitucional, en el que cada socio aportó desde sus capacidades —ya fuera mediante la facilitación de contactos, el acompañamiento conceptual o la articulación entre actores— más que a través de recursos financieros directos. Gracias a este esquema colaborativo fue posible la participación en dicha iniciativa; sin embargo, la Embajada no cuenta con un rubro presupuestal destinado al traslado de artistas de Senegal a Colombia, dado que los recursos asignados están orientados exclusivamente a la diplomacia cultural de nuestro país en el extranjero.

Por otra parte, la Viceministra de Cultura informó que, el año anterior y en el marco de la Estrategia África-Colombia, se facilitó la participación de dos ciudadanos senegaleses en una residencia artística en Colombia. Este tipo de iniciativas es posible gracias a los programas de residencias internacionales con los que cuenta el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes, dirigidos a artistas de distintas regiones del mundo.

En el marco de la misma estrategia, fue posible financiar también la realización del cortometraje *El niño kankurang, la ballena y sus amigos* y del documental *Paciteranga: entre dos mares*. Para este proyecto, el Ministerio adelantó una convocatoria pública, a través de la cual se seleccionaron los beneficiarios y se asignaron los recursos correspondientes.

En este caso, la Embajada tuvo conocimiento previo de la iniciativa, emitió el concepto respectivo y apoyó la difusión de los productos.


El mismo connacional preguntó si realizábamos colaboraciones entre Embajadas.

La Embajadora explicó al connacional que este es un enfoque que ella ha venido implementando de manera progresiva y que, muy probablemente, continuará ampliándose, en la medida en que los resultados del trabajo colaborativo han sido visibles y valorados. Como ejemplo, mencionó que propuso a la Embajada de España la realización de los Encuentros de la Afrodescendencia, un espacio de reflexión y diálogo que reunió a investigadores, intelectuales, periodistas y representantes de los ámbitos cultural y académico, con el propósito de profundizar en los lugares de memoria y en la contemporaneidad de las poblaciones afrodescendientes.

De igual manera, señaló que la Embajada de Colombia fue invitada por la Embajada de Irlanda a participar en un evento con ocasión de la conmemoración de los 25 años de la Resolución 1325 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas sobre Mujeres, Paz y Seguridad. Dicho evento se denominó Foro interregional “El papel de las mujeres en la consolidación de la paz”.

Así mismo, destacó el trabajo conjunto que se ha venido desarrollando con las Embajadas de Cuba y Venezuela, principalmente en temas relacionados con la afrodescendencia, teniendo en cuenta la significativa población afrodescendiente presente en los tres países. En este marco, se realizó de manera conjunta la exposición fotográfica Herencias vivas y la conferencia Voces desde África Occidental sobre América Latina y el Caribe.

Finalmente, la Embajadora expresó el interés de explorar líneas de trabajo con la Embajada del Reino de los Países Bajos en temas medioambientales. Reconoció que este tipo de cooperación entre misiones diplomáticas requiere afinidades políticas y programáticas, así como la capacidad de articular esfuerzos conjuntos, en un contexto en el que las embajadas suelen operar de manera aislada.



5. Diplomacia económica

En materia económica, se planteó como oportunidad estratégica la mayor presencia de productos colombianos en el mercado senegalés, dado que Senegal importa una parte significativa de los bienes que consume. Se resaltó que una mayor inserción de productos colombianos podría generar beneficios mutuos, al tiempo que contribuiría al fortalecimiento de la producción local. En este sentido, la Jefa de Misión reiteró el trabajo realizado para identificar potenciales compradores e importadores senegaleses que puedan adquirir productos colombianos y ponerlos a disposición de los consumidores.

6. Diplomacia agrícola

Se valoró de manera especial la participación de la Embajada en el Foro Africano de Sistemas Agroalimentarios, considerada de alto impacto no solo por la temática abordada, sino porque fue una de las pocas actividades lideradas directamente por una misión diplomática.

Para una de las connacionales entrevistada, la experiencia colombiana en agricultura rural, sostenibilidad, producción de alimentos sin degradación del suelo, organización comunitaria, rol de la mujer rural y diálogo de saberes, es un conocimiento valioso que está alineado con las prioridades del Gobierno senegalés y que valdría la pena compartir en un ejercicio de cooperación sur-sur.

Se subrayó que Colombia ha venido consolidando una línea de diplomacia agrícola como herramienta de acercamiento con otras naciones, y que este campo representa una oportunidad que no debe desaprovecharse. En este marco, se valoró positivamente el avance en la construcción de memorandos de entendimiento y el trabajo técnico que los respalda, destacando que estos logros adquieren mayor relevancia considerando el tamaño reducido del equipo de la Embajada.

Finalmente, se habló del ejercicio de rendición de cuentas como un espacio inédito para algunos participantes, que permitió dimensionar el alcance del trabajo

realizado, así como identificar interrogantes hacia el futuro, particularmente en relación con la visión y la sostenibilidad de la Embajada. La Embajadora subrayó que muchos de los avances han sido posibles gracias a una gestión activa de alianzas y cooperación con diversos actores, superando las limitaciones presupuestales y evitando que nuestra misión diplomática funcione de manera automática. El objetivo central, reiterado al cierre del intercambio, es dejar una Embajada sólida, posicionada y con bases firmes para la continuidad de la relación bilateral entre Colombia, Senegal y sus nueve concurrencias.

Todas las preguntas planteadas por los connacionales fueron resueltas en el espacio.

Descripción de la implementación de la metodología



El equipo de la Embajada analizó distintas opciones para la realización del encuentro con los connacionales. En primer lugar, se tuvo en cuenta que varios de ellos ya habían manifestado limitaciones de tiempo, dado que la mayoría se desempeña en agencias del sistema de Naciones Unidas y en organismos multilaterales, y que en ese momento se encontraban inmersos en procesos de cierre y en situaciones coyunturales propias de su labor.

Por otra parte, la Embajada ha venido fortaleciendo de manera sostenida el vínculo con los connacionales y promoviendo espacios de construcción de comunidad colombiana en Dakar. En ese sentido, se consideró prioritario propiciar un diálogo directo, cercano y ameno. Tras este ejercicio de reflexión, se optó por realizar la rendición de cuentas mediante entrevistas personalizadas con la Embajadora y el equipo de la Misión, modalidad que permitió un intercambio más profundo y adaptado a la disponibilidad de los connacionales.



Compromisos

No se adquirieron compromisos específicos con los ciudadanos entrevistados; no obstante, se les invitó a compartir cualquier propuesta o sugerencia que pudiera surgir sobre temas de su interés, con el fin de analizarlas conjuntamente y evaluar su eventual viabilidad.

Resultados de la encuesta de percepción

A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta de percepción, la cual fue diligenciada por 2 de los participantes.

Preguntas	Ciudadanos	Respuestas
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecho(o) con la información que fue presentada?	Connacional 1	5
	Connacional 2	4
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecho(o) con la metodología usada para el espacio de diálogo?	Connacional 1	5
	Connacional 2	4
En una escala del 1 al 5, ¿Estás satisfecho(o) con el momento de recepción de preguntas, observaciones y sugerencias destinado para el espacio de diálogo?	Connacional 1	5
	Connacional 2	5
¿Cómo consideras que podemos mejorar los futuros espacios de diálogo de participación ciudadana y rendición de cuentas?	Connacional 1	Considero que sería pertinente fortalecer estos espacios de diálogo promoviendo una participación más colectiva, que permita un intercambio de opiniones más amplio e inclusivo, integrando diversas ideologías y perspectivas. Esta apertura contribuiría a enriquecer el debate y a fortalecer los procesos de participación ciudadana. En términos generales, el desarrollo del diálogo fue satisfactorio y valorado de manera positiva
	Connacional 2	Creo que podría ser mejor en grupo y no individual.

Como se puede observar, la información, la metodología y el intercambio para resolver dudas y preguntas fue altamente valorado por los ciudadanos. La sugerencia de realizar los futuros espacios de diálogo de manera colectiva será tomada en cuenta, con el propósito de, como lo señala la ciudadana, conocer diferentes perspectivas y enriquecer los debates.

